



Wie openITCOCKPIT bei GE Healthcare
dabei hilft, Leben zu retten

Der deutsche Business Open Source Dienstleister it-novum stellt mit seiner Monitoringlösung openITCOCKPIT den weltweiten Betrieb von medizinischen IT-Diagnosesystemen der GE Healthcare sicher. Sie hilft die medizinischen IT-Systeme, die in Kliniken und radiologischen Praxen eingesetzt werden, zu überwachen. Das Monitoring umfasst Enterprise Imaging, Kardiologie, digitale Pathologie und IT-Plattformen für die Akutversorgung.

Höhere Verfügbarkeit und zuverlässigerer Betrieb

Medizinische Diagnostik kann Leben retten – deshalb setzt GE Healthcare bei der Überwachung der IT-Diagnostiksysteme ihrer Kunden auf openITCOCKPIT. Dabei überwacht die deutsche Open Source Monitoringlösung auch Non-IT Devices wie Röntgengeräte, Computertomographen und andere Medizinprodukte in Krankenhäusern und Arztpraxen. Diese Geräte produzieren kontinuierlich Daten, die zuverlässig mit den IT-Plattformen von GE Healthcare ausgewertet und bearbeitet werden. openITCOCKPIT ermöglicht GE Healthcare ihre IT-Diagnostiksysteme weltweit zuverlässiger zu betreiben, indem der Service bereits vor einem Ausfall tätig werden kann oder bei einem Ausfall schneller die Lösung finden kann.

Gesteigerter Business Value durch umfassenderen Service

Um seine Kundenservices weiter zu verbessern, wollte GE Healthcare das bestehende Überwachungssystem durch ein verteiltes Monitoring ersetzen. Dadurch sollten Krankenhäuser und Radiologiepraxen unter anderem die Möglichkeit haben, den Betriebsstatus ihrer von GE Healthcare IT überwachten Systeme selbständig überprüfen zu können. Mit der Überwachung jedes GE-Systems bietet GE Healthcare IT seinen Kunden einen hochwertigen Business Service an der die Medizindiagnostik ausfallsicherer und kostengünstiger macht. Gleichzeitig sollte die Verwaltung und Überwachung aller weltweit eingesetzten medizinischen IT-Systeme von GE Healthcare IT von einem zentralen Punkt aus ermöglicht werden.

Kostenersparnis durch offene Lösung

Die Anschaffungs- und Betriebskosten von openITCOCKPIT sind aufgrund des Open Source-Charakters sehr niedrig: da keine Lizenzkosten anfallen, kann das Projektbudget in die Implementierung und individuelle Anpassungen gesteckt werden. Die Überwachung von mehreren hundert Satelliten mit einer kommerziellen Lösung hätte ein Vielfaches gekostet. Die offene Architektur von openITCOCKPIT versetzt GE Healthcare IT zudem in die Lage, seinen Kunden noch bessere Services anzubieten: Die Überwachung der eigenen Diagnosesysteme durch die eigene IT vor Ort.

Besserer Kundenservice durch unterbrechungsfreie Versorgung

Die IT-Systeme der Kunden werden zentral von GE Healthcare IT verwaltet. Mit der Installation von openITCOCKPIT hat it-novum eine ständige Überwachung aller medizinischen Standorte eingerichtet, wodurch GE Healthcare eine konsistente Verfügbarkeit an mehr als 2500 Standorten in EMEA, im asiatisch-pazifischen Raum und in Nord- und Südamerika erreichen konnte. So wird beispielsweise sichergestellt, dass Aufnahmen von Organen und Körperteilen sicher gespeichert und archiviert werden. Fällt eines der Systeme aus, bedeutet das, dass Organbilder nicht gespeichert werden können, was sich bei der Diagnose und Behandlung von Patienten fatal auswirken kann. Wichtig sind deshalb nicht nur große Speicherressourcen, sondern auch eine sehr hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit.



openITCOCKPIT stellt den weltweiten Betrieb von medizinischen IT-Diagnosesystemen der GE Healthcare sicher. Sie hilft die medizinischen IT-Systeme, die in Kliniken und radiologischen Praxen eingesetzt werden, zu überwachen. Das Monitoring umfasst Enterprise Imaging, Kardiologie, digitale Pathologie und IT-Plattformen für die Akutversorgung.



Zentrales Management und verteiltes Monitoring

openITCOCKPIT erfüllt alle Anforderungen von GE Healthcare IT: Es ist ein Enterprise Managementsystem, das verteiltes Monitoring bietet, ein zentrales Management und eine grafische Oberfläche für die Benutzer und Kunden.

Als „All in one“-Lösung ermöglicht openITCOCKPIT die zentrale Verwaltung der Standorte von GE-Medizinsystemen in der ganzen Welt. Über die intuitiv bedienbare GUI von openITCOCKPIT können die Kunden von GE Healthcare IT ihre Systeme selbst überwachen. GE wiederum behält mit dem zentralen Management von openITCOCKPIT den Gesamtüberblick über alle Standorte und kann im Notfall frühzeitig eingreifen.

Zuletzt war für GE Healthcare IT ausschlaggebend, dass openITCOCKPIT zwar ein offenes Projekt ist, über den Maintainer des Projekts, die it-novum GmbH, aber professionelle Consulting- und Supportleistungen erhältlich sind. GE Healthcare IT hat damit einen starken Partner und eine hochleistungsfähige Lösung für verteiltes Monitoring gefunden.

Vorteile der implementierten Lösung

- ▶ Geringe Implementierungskosten
- ▶ Geringe Betriebskosten
- ▶ Open Source-Lizenzmodell
- ▶ Geringe Schulungskosten
- ▶ Individuell erweiterbar
- ▶ Skalierbar
- ▶ Vollwertiges verteiltes Monitoring
- ▶ Ausgefeiltes Berechtigungskonzept
- ▶ Customizing and Joint Development

Warum Sie mit it-novum sprechen sollten...

it-novum ist das führende IT-Beratungsunternehmen für Business Open Source im deutschsprachigen Markt. Gegründet 2001 ist it-novum heute eine Konzerntochter der börsennotierten KAP AG.

Monitoring, IT-Dokumentation, Ticketsysteme – wenn es um ITSM als ganzheitlichen Service geht, haben wir die richtigen IT Service Management-Lösungen an der Hand: Mit der ITSM Suite von it-novum gelingt die nahtlose Verbindung der Open Source Softwaretools i-doit (Dokumentation), ((OTRS)) Community Edition (Ticketsystem), JDisc (Discovery) und unserer Eigenentwicklung openITCOCKPIT (Monitoring). So aufgestellt profitieren Anwender abteilungsübergreifend von einem integrierten Service Management.

Zuverlässiger Support, Consulting und erfolgreiche Projektdurchführung

Keine Sorge! Mit unseren individuellen Supportmodellen helfen wir Ihnen bei allen Problemstellungen. Unser Team unterstützt Sie beim täglichen Betrieb Ihrer ITSM-Lösung und lässt sich an zugesicherten Service Level Agreements (SLA) messen. Mit unserer langjährigen Kompetenz im ITSM-Bereich garantieren wir Ihnen eine qualitativ hochwertige Beratung in allen Projektphasen – von der Analyse, über die Konzeption bis hin zur Umsetzung.

Unser gesamtes ITSM Team ist ITIL zertifiziert!



Monitoring-Lösung für Konzerne und Mittelstand

Unsere Monitoring Software openITCOCKPIT schafft Transparenz durch umfassende Überwachung Ihrer gesamten IT. Modular aufgebaut stehen Features wie hohe Skalierbarkeit, SAP-Monitoring und Cluster-Fähigkeit unter einer intuitiv zu bedienenden Weboberfläche zur Verfügung.



openITCOCKPIT

Für Deutschland:



Christoph Weiß | Senior Account Manager

✉ christoph.wess@it-novum.com

☎ +49 661 103 763



Stephan Kraus | Director ITSM und openITCOCKPIT

✉ stephan.kraus@it-novum.com

☎ +49 661 103 990

Für Österreich:



Johannes Michael Weiß | Country Manager

✉ johannes.weiss@it-novum.com

☎ +43 1 205 774 1041

Für Schweiz:



Flavio Curti | Country Manager

✉ flavio.curti@it-novum.ch

☎ +41 44 567 62 07