



**HAGOS - Verbund deutscher Kachel-
ofen- und Luftheizungsbauer eG**



Mittelstand goes Open Source

Die Hagos eG mit Hauptsitz in Stuttgart ist mit einem Umsatz von über 100 Millionen Euro Marktführer in Deutschland und Österreich im Bereich Großhandel für handwerklich hergestellte Kachelöfen und Kamine. Die 280 Mitarbeiter des Unternehmens, das 1919 gegründet wurde, beliefern bundesweit über 2.800 Kunden mit Produkten rund um den Kamin- und Heizungsbau. Von insgesamt acht Standorten aus versorgt Hagos den Fachhandel mit Bauteilen, Materialien und Werkzeug und nimmt darüber hinaus auch genossenschaftliche Aufgaben für die rund 1.000 Mitgliedsbetriebe wahr.

„ **Alexander Gonzalez Casin, Projektleiter Hagos:** Wir standen zu Beginn des Projekts in sehr engem Kontakt mit den Fachabteilungen, um die fachlichen Anforderungen und Spezifikationen abzufragen. Aus unserer Erfahrung hat die erste Phase des Projektes die größte Bedeutung. Wer hier die Arbeitsergebnisse der Workshops mit den Fachanwendern nicht genauestens dokumentiert und mit den Geschäftsprozessen abgleicht, kämpft später mit zahlreichen und umfangreichen Nachjustierungen.



Aktuelle Herausforderungen meistern mit Open Source

Hagos verfolgt seit 1998 eine umfassende Open Source Strategie, zu der u.a. der Einsatz von Linux und OpenOffice auf dem Desktop der Mitarbeiter gehört. 2007 entschied sich der Genossenschaftsverband für die Einführung einer ECM-Suite, um den steigenden Anforderungen aus GDPdU und GoBS bei der Aufbewahrung von Dokumenten gerecht zu werden. Weitere Herausforderungen ergaben sich aus einem stetig wachsenden Papierarchiv mit 110.000 Eingangsrechnungen in der Finanzbuchhaltung und ca. 600.000 Packzetteln in der Warenwirtschaft.

Sowohl das bei Hagos eingesetzte System in der Finanzbuchhaltung als auch in der Warenwirtschaft sollten über Schnittstellen an das neue Enterprise Content Management System angebunden werden.

In einer ersten Marktsichtung überzeugte die Entscheidungsträger bei Hagos vor allem der Funktionsumfang und die Schnittstellenvielfalt der Alfresco ECM-Suite.

Nach einem Proof of Concept der it-novum GmbH begann im Oktober 2007 die Realisierung des Projekts.

Integration durch offene Schnittstellen

Zentrales Element der Gesamtlösung war die Einbindung eines leistungsfähigen Systems für das Input Management zur Erfassung und Bearbeitung von jährlich ca. 700.000 Papierdokumenten. Hagos entschied sich für den Einsatz von Kofax, da in der Alfresco Community die notwendigen Konnektoren und Übergabeskripte bereits zur Verfügung standen. Im Mittelpunkt der technischen Implementierung standen eine Reihe von Integrationsaufgaben. Neben der Anbindung des Input-Managements waren dies vor allem die Office-Integration und die auf einer IBM DR 550 basierenden Archivlösung.

OpenOffice Integration

Das von it-novum entwickelte OpenOffice Plugin besteht aus einer sehr schlanken Client-Komponente, die nur die Kommunikation mit den Office Anwendungen implementiert und alle Funktionen über eine leichtgewichtige REST Schnittstelle vom Alfresco Server abrufen. Dadurch kann es von künftigen Weiterentwicklungen profitieren, ohne verändert und neu ausgerollt werden zu müssen – ein nicht unwesentlicher Beitrag zur Reduzierung der Folgekosten des Projekts.

Information Lifecycle Management

Auch bei der Umsetzung der Archivlösung entschied sich Hagos für einen zukunftsweisenden Ansatz. it-novum entwickelte ein offenes Konzept für ein umfassendes Information Lifecycle Management, in dem die bei Hagos eingesetzte IBM DR 550 Archivlösung über einen schlanken Konnektor angebunden wird. Alternative Hardware Komponenten können so mit geringem Aufwand in die Lösung eingebunden werden. Das Modul umfasst eine leistungsstarke Records Management Komponente mit unterschiedlichen Features:

- Umfangreiche Konfigurations-Oberflächen zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit
- Hinterlegung individueller Archivierungsrichtlinien und Aufbewahrungsfristen für unterschiedliche Akten- und Dokumenttypen. Wechselnde Anforderungen können somit umgehend umgesetzt werden
- Formatumwandlungen nach TIFF, PDF und PDF/A
- Ablage aller Metadaten-Informationen im XMLFormat, um eine plattform- und anwendungsneutrale Wiederherstellung der Daten zu sichern

Guido Eichel, Finanzvorstand der Genossenschaft: Anstatt unser Budget für Lizenzen auszugeben, konnten wir in die saubere Konzeption, die funktionale Abrundung und die nahtlose Integration der Gesamtlösung in unsere IT-Landschaft investieren. Der strategische Einsatz von Open Source Software ist für uns daher eine auch kaufmännisch sinnvolle Entscheidung.



Führend in Business Open Source-Lösungen und -Beratung

it-novum ist das **führende IT-Beratungsunternehmen für Business Open Source** im deutschsprachigen Markt. Gegründet 2001 ist it-novum heute eine **Konzerntochter der börsennotierten KAP Beteiligungs-AG**.

Mit unseren **85 Mitarbeitern** betreuen wir vom **Hauptsitz in Fulda und den Niederlassungen in Düsseldorf, Dortmund, Wien und Zürich** aus vorwiegend große Mittelstandskunden sowie Großunternehmen im deutschsprachigen Raum.

Wir sind **zertifizierter SAP Business Partner und langjähriger akkreditierter Partner zahlreicher Open Source-Produkte**. Unsere Schwerpunkte sind die **Integration von Open Source mit Closed Source** und die Entwicklung **kombinierter Open Source-Lösungen und -Plattformen**.

Mit seiner **ISO 9001 Zertifizierung** gehört it-novum zu den wenigen Open Source-Spezialisten, die die Businessstauglichkeit ihrer Lösungen auch durch ein Qualitätssicherungssystem belegen.



Über 15 Jahre Open Source Projekterfahrung

- ▶ Unser Portfolio umfasst die **vielfältige Bandbreite von Open Source-Lösungen im Applications- und Infrastruktur-Bereich** sowie eigene, im Markt **etablierte Produktentwicklungen**.
- ▶ Als IT-Beratungshaus mit **profunder technischer Expertise im Business Open Source-Bereich** grenzen wir uns von den Standardangeboten der großen Lösungsanbieter ab. Denn unsere Lösungen sind nicht nur **skalierbar und flexibel anpassbar**, sondern fügen sich auch **nahtlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur** ein.
- ▶ Wir stellen **fachübergreifende Projektteams** zur Verfügung, bestehend aus Entwicklern, Consultants und Wirtschaftsinformatikern. So verbinden wir **Business Know-how mit Technologieexzellenz** und schaffen **nachhaltige Geschäftsprozesse**.
- ▶ Unser Ziel ist es, Ihnen eine **qualitativ hochwertige Beratung in allen Projektphasen** zu bieten – von der Analyse, über die Konzeption bis hin zu Umsetzung und Support.
- ▶ Als Entscheidungshilfe vor Projektbeginn bieten wir Ihnen einen **Proof-of-Concept** an. Durch die **Praxissimulation und den erstellten Prototypen** können Sie sich risikofrei für eine neue Software entscheiden und profitieren von Sicherheit und Planbarkeit, klare Projektmethodik und vernünftige Kalkulation.



Ihr Ansprechpartner:

Brian Kurbjuhn

Director Enterprise Information Management

✉ brian.kurbjuhn@it-novum.com

☎ +49 (0) 661 103-636

it-novum GmbH Deutschland

Hauptsitz Fulda: Edelzeller Straße 44 · 36043 Fulda
Telefon: +49 (0) 661 103-333

Niederlassungen in Düsseldorf & Dortmund

it-novum Zweigniederlassung Österreich

Office Park 1 / Top B02 · 1300 Wien-Flughafen
Telefon: +43 (0) 1 227 87-139

it-novum Schweiz GmbH

Hotelstrasse 1 · 8058 Zürich
Telefon: +41 (0) 44 567 62 07