



Open Source ersetzt Open Source



Wolf Theiss und die Tradition von Open Source

Die 1957 gegründete Rechtsanwaltssozietät Wolf Theiss gehört zu den führenden zentral- und südosteuropäischen Anwaltssozietäten mit Schwerpunkt im internationalen Wirtschaftsrecht. An den zwölf Standorten in Albanien, Bosnien & Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Österreich, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn und der Ukraine sind 300 Juristen für lokale und internationale Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen sowie Banken und Versicherungen im Einsatz. In der Verbindung von Recht und Wirtschaft entwickelt Wolf Theiss umfassende und konstruktive Lösungen auf der Basis von rechtlichem, steuerlichem und unternehmerischem Knowhow.

In den meisten Fällen wird Open Source eingesetzt, um ein zu teures und zu aufwändig zu verhaltendes proprietäres System zu ersetzen. Bei Wolf Theiss, einer der führenden Wirtschaftsrechtssozietäten in CEE/SEE, war es anders. Hier ersetzte eine moderne Open Source Lösung ein anderes, aber veraltetes Open Source System. Seit 2009 überwacht das Unternehmen seine IT-Infrastruktur mit dem Open Source Systemmanagement openITCOCKPIT von it-novum und löste damit die bis dahin im Einsatz befindliche Nagios-Lösung ab.

WOLF THEISS

” **Jürgen Mayerhofer, CIO Wolf Theiss, erklärt:**

Die Entscheidung für openITCOCKPIT fiel vor allem aufgrund des intuitiven Webinterface für die Administration. Außerdem sind die Möglichkeiten, die openITCOCKPIT für ein Unternehmen unserer Größe bietet, ideal. Jetzt können wir schneller auf mögliche Ausfälle reagieren und unsere User profitieren von weniger bzw. kürzeren Standzeiten, weil manche Ausfälle aufgrund der Überwachung präventiv verhindert werden können.



Besseres Systemmanagement bei niedrigeren Kosten

Mit der Investition in das Infrastrukturmanagement liegt Wolf Theiss genau im Trend. Denn einerseits wurde laut der von Capgemini jährlich durchgeführten Befragung unter IT-Verantwortlichen („IT-Trends-Studie“) das IT-Budget in den Unternehmen 2011 in erster Linie (32 % des Budgets) für das Management der Infrastruktur ausgegeben. Andererseits reiht sich Wolf Theiss mit seiner Sympathie für Open Source in eine immer länger werdende Reihe von Unternehmen ein. Eine Studie des Marktforschungsunternehmens Gartner ergab, dass 46 Prozent der Unternehmen in einzelnen Bereichen Open Source im Einsatz haben, 22 Prozent setzen organisationsweit nur Open Source ein und weitere 21 Prozent prüfen den Einsatz. Mehr als die Hälfte der befragten Unternehmen hat demnach quelloffene Software als festen Bestandteil ihrer IT-Strategie übernommen. Fast ein Drittel der Befragten nennen höhere Flexibilität, zunehmende Innovation, kürzere Entwicklungszeiten und schnellere Beschaffungs-Prozesse als Hauptgründe für die Einführung. Zwar wird der Kostenfaktor noch als Grund für den Einsatz genannt – die Überlegungen gehen aber inzwischen weit darüber hinaus. Allerdings zeigt die Untersuchung auch, dass erst ein Drittel der befragten Unternehmen eine formale Strategie für den Einsatz und die Integration von Open Source verfolgt.

Das System, für das sich die IT-Verantwortlichen von Wolf Theiss entschieden haben, die Systemmanagementlösung openITCOCKPIT, ist ein auf Nagios basierendes, modular aufgebautes Produkt, das genau die oben genannte höhere Flexibilität bei der Anpassung an verschiedene Systeme und Anforderungen erfüllt und zudem noch durch Kosteneffizienz bei der Anschaffung und im Betrieb punktet. Seit Sommer 2010 ist openITCOCKPIT auch in einer Open Source-Version frei erhältlich. Ein weiterer Vorteil für viele Unternehmen: Der modulare Aufbau der Lösung ermöglicht es, openITCOCKPIT in bestehende Prozesse zu integrieren. Neben den Standardfunktionen können auch individuelle Parameter oder nicht-standardisierte Prozesse überwacht oder Module wie Ticketsysteme, Asset Center (CMDB) und BI-Systeme (Palo, Pentaho) eingebunden werden. it-novum bietet interessierten Unternehmen nicht nur die Planung und Umsetzung von entsprechenden Projekten, sondern übernimmt auch Schulungen zur Ausbildung von Mitarbeitern und den Service im Betrieb der Lösung.

Warum Sie mit it-novum sprechen sollten...

it-novum ist das führende IT-Beratungsunternehmen für Business Open Source im deutschsprachigen Markt. Gegründet 2001 ist it-novum heute eine Konzerntochter der börsennotierten KAP AG.

Monitoring, IT-Dokumentation, Ticketsysteme – wenn es um ITSM als ganzheitlichen Service geht, haben wir die richtigen IT Service Management-Lösungen an der Hand: Mit der ITSM Suite von it-novum gelingt die nahtlose Verbindung der Open Source Softwaretools i-doit (Dokumentation), ((OTRS)) Community Edition (Ticketsystem), JDisc (Discovery) und unserer Eigenentwicklung openITCOCKPIT (Monitoring). So aufgestellt profitieren Anwender abteilungsübergreifend von einem integrierten Service Management.

Zuverlässiger Support, Consulting und erfolgreiche Projektdurchführung

Keine Sorge! Mit unseren individuellen Supportmodellen helfen wir Ihnen bei allen Problemstellungen. Unser Team unterstützt Sie beim täglichen Betrieb Ihrer ITSM-Lösung und lässt sich an zugesicherten Service Level Agreements (SLA) messen. Mit unserer langjährigen Kompetenz im ITSM-Bereich garantieren wir Ihnen eine qualitativ hochwertige Beratung in allen Projektphasen – von der Analyse, über die Konzeption bis hin zur Umsetzung.

Unser gesamtes ITSM Team ist ITIL zertifiziert!



Monitoring-Lösung für Konzerne und Mittelstand

Unsere Monitoring Software openITCOCKPIT schafft Transparenz durch umfassende Überwachung Ihrer gesamten IT. Modular aufgebaut stehen Features wie hohe Skalierbarkeit, SAP-Monitoring und Cluster-Fähigkeit unter einer intuitiv zu bedienenden Weboberfläche zur Verfügung.



open **IT COCKPIT**

Für Deutschland:



Christoph Weiß | Senior Account Manager

✉ christoph.wess@it-novum.com

☎ +49 661 103 763



Stephan Kraus | Director ITSM und openITCOCKPIT

✉ stephan.kraus@it-novum.com

☎ +49 661 103 990

Für Österreich:



Johannes Michael Weiß | Country Manager

✉ johannes.weiss@it-novum.com

☎ +43 1 205 774 1041

Für Schweiz:



Flavio Curti | Country Manager

✉ flavio.curti@it-novum.ch

☎ +41 44 567 62 07