

# International Business Communication Standard mit Pentaho

Stefan Schött

Consultant Business Intelligence & Big Data

# Agenda



- Überblick
- Notationsstandard
- IBCS mit Pentaho
- Ausblick



# IBCS

International Business Communication Standards



## International Business Communication Standards

(Internationaler Standard für die Geschäftskommunikation)

- SUCCESS-Regelwerk
- Prof. Dr. Rolf Hichert
- IBCS-Association
- IBCS Final Release v1.0 (18. Juni 2015)
- Creative-Commons-Lizenz

# Die 3 Säulen des IBCS

Konzeptionelle Regeln

SAY

STRUCTURE

---

Perzeptionelle Regeln

EXPRESS

SIMPLIFY

CONDENSE

CHECK

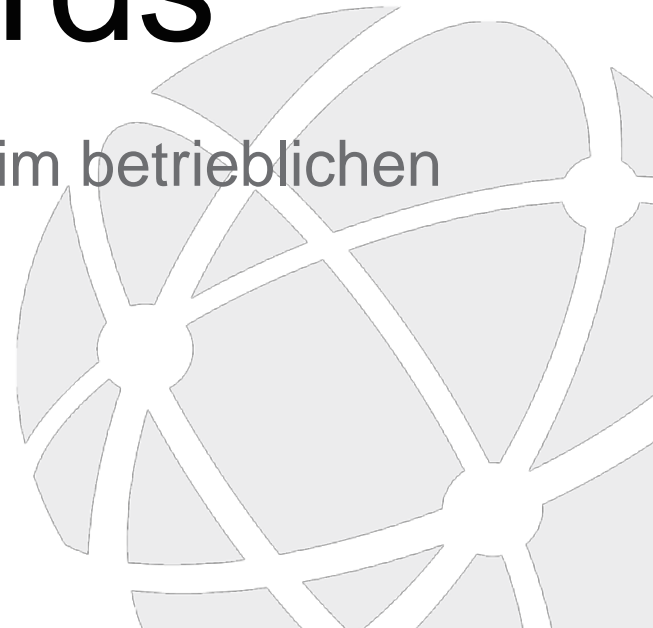
---

Semantische Regeln


UNIFY

# Notationsstandards

Praktischer Nutzen von Notationsstands im betrieblichen Berichtswesen



# Vorteile

- Qualität 
- Zeit 
- Kosten 

# Semantische Regeln des IBCS

Terminologie	Wörter, Abkürzungen, Nummern
Beschreibungen	Nachrichten, Titel, Legenden
Dimensionen	Maße, Szenarien, Zeitperioden
Analysen	Vergleiche, Abweichungen
Indikatoren	Hervorhebungen, Skalierung

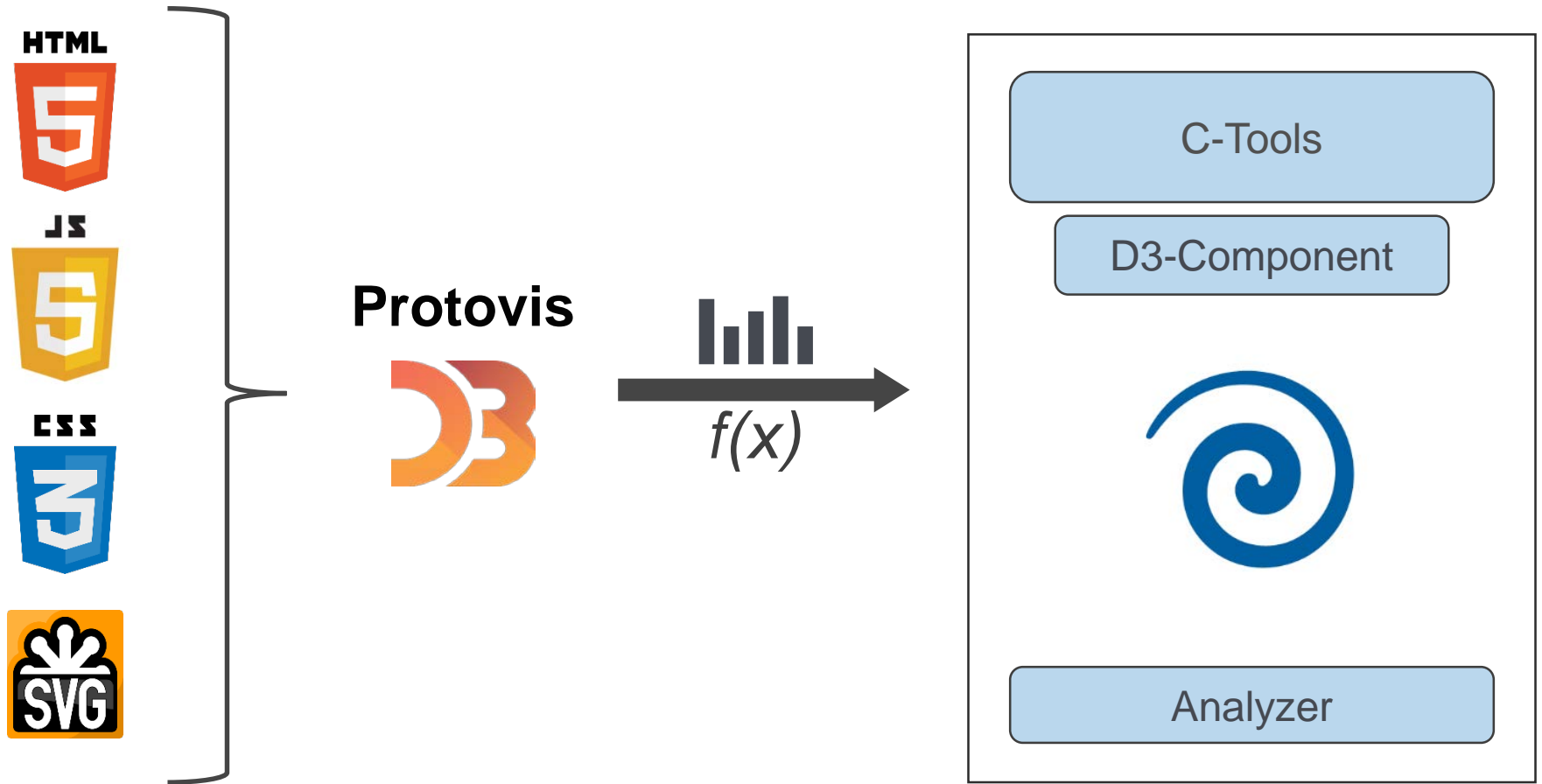


# IBCS mit Pentaho

Implementierung von Notationsstandards in Pentaho



# Implementierung



# Dashboard 1



Actual situation	Resource discovery	Competitor analysis	Success factors
------------------	--------------------	---------------------	-----------------

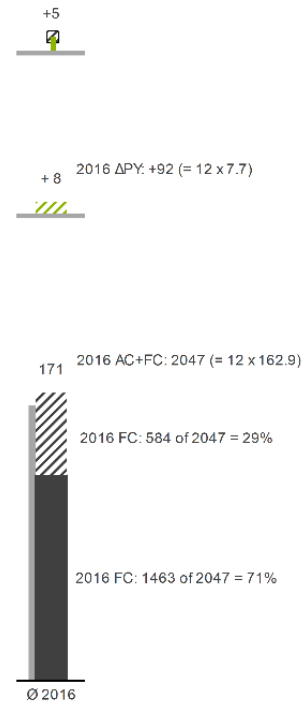
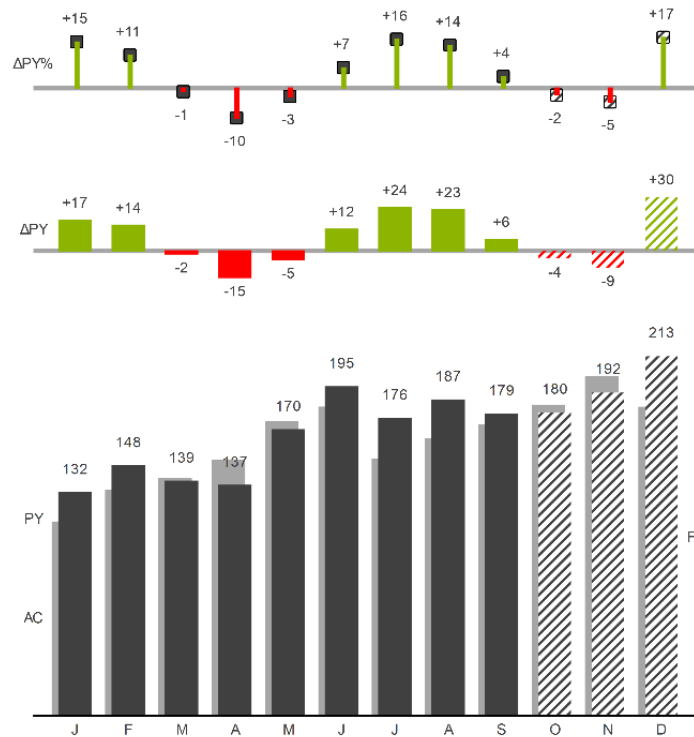
The Sales will be below previous year during the next two months but we expect an average monthly growth of mEUR +8 (+5%) resp. mEUR +92 for the full year



Steel Wheels Inc. ▾

Sales in mEUR ▾

2016 AC, FC and ΔPY, ΔPY% ▾



# Dashboard 2



Startseite

Bericht 1

Bericht 2

Analysebericht 1

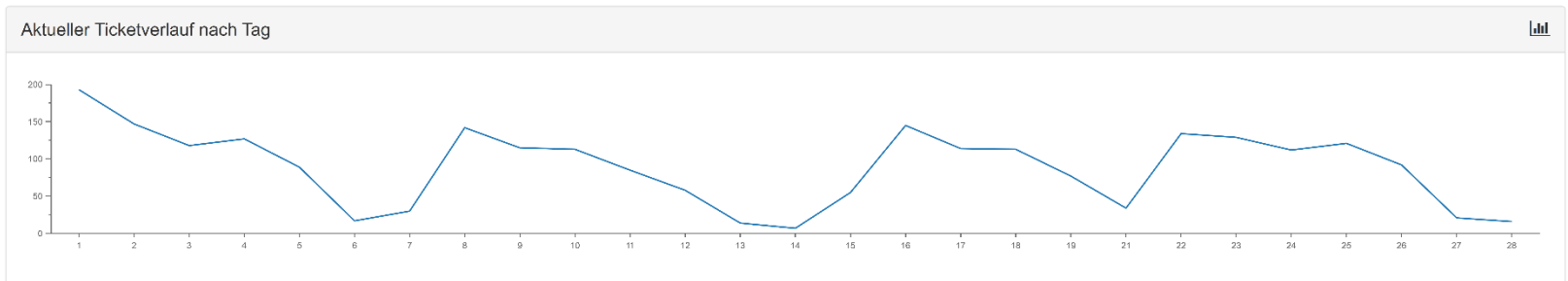
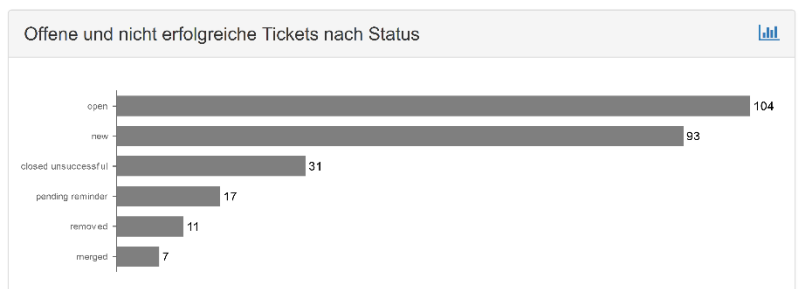
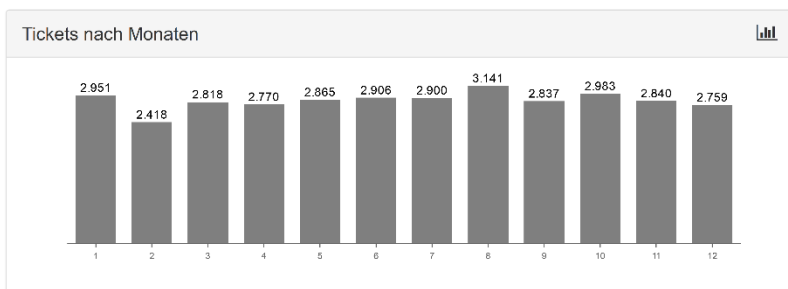
Neuer Analysebericht

Suche...



## Reporting

<b>Anzahl Tickets</b> <b>34.188</b> Abweichung in % <span>↗</span>	<b>Eskalationen</b> <b>65</b> Abweichung in % <span>↗</span>	<b>Erstlösungsrate</b> <b>43%</b> Abweichung in % <span>↗</span>	<b>Erfolgreich geschlossene Tickets</b> <b>33.925</b> Abweichung in % <span>↗</span>
--	--	--	--



# Ausblick



# Ausblick

Weitere Versionen des IBCS:

- 2017-06-01: Final release of IBCS v1.1 by IBCS General Assembly

Pentaho

- VizAPI 3



## Ihr Ansprechpartner

Stefan Schött

Consultant Business Intelligence & Big Data

✉ [stefan.schoett@it-novum.com](mailto:stefan.schoett@it-novum.com)

☎ +49 (0) 661 103-362

### **it-novum GmbH**

Deutschland:

Hauptsitz Fulda: Edelzeller Straße 44 • 36043 Fulda • Tel. +49 (0) 661 103 333

Niederlassung Berlin: Siemensdamm 50 • 13629 Berlin

Österreich:

Office Park 1 / Top B02, 1300 Vienna-Flughafen • Tel. +43 (0) 1 227 87 139