



## ITSM Suite

Auf der Suche nach einer integrierten ITSM-Lösung? Die ersten Schritte sind immer die schwersten. **Mit unserer ITSM-Suite senken Sie den Initialaufwand bei der Einführung einer ITSM Lösung!** Wir setzen auf ein Discoverytool, das Ihnen mit wenig Aufwand Ihre gesamte IT-Infrastruktur inklusive Netzwerktopologie scannt und in die Dokumentation aufnimmt.

Diese Informationen nutzen Sie anschließend, um Ihre kritische Infrastruktur mit wenigen Klicks ins Monitoring aufzunehmen und zu überwachen. So vermeiden Sie Ausfälle und können auf Incidents schnell reagieren.

Steuern Sie das Incident-, Problem- und Changemanagement im Ticketsystem und reichern Sie die Tickets mit Daten aus Ihrer Dokumentation an. Damit erleichtern Sie dem Servicedesk seine Arbeit erheblich und zusätzlich steuern Sie Ihre Kernprozesse effizienter.

## Vorteile der ITSM Suite

- ▶ Support über die gesamte Suite aus einer Hand
  - Feste Service Level Windows mit vereinbarter Reaktionszeit
  - it-novum-Schnittstellen Support und Weiterentwicklung inklusive
  - Zentraler Ansprechpartner
- ▶ Bei der Implementierung nutzen Sie unsere Erfahrung aus über 800 Projekten
- ▶ Durch Open Source-basierende Lösungen
  - flexible Integration in Ihre Umgebung
  - individuelle Lösungen durch Customisations
- ▶ Etablierte Softwarelösungen mit großen internationalen Communities



**Christoph Weß**

Senior Account Manager Infrastructure

✉ christoph.wess@it-novum.com

☎ +49 (0) 661 103-763



**Dirk Seiffert**

Account Manager

✉ dirk.seiffert@it-novum.com

☎ +49 (0) 661 103-888