



ITSM Analytics und Reporting

IT-Services unterstützen Unternehmen erfolgreich am Markt zu agieren. Für das Management von IT-Services existieren eine Vielzahl unterschiedlicher Tools für Monitoring, Ticketsysteme oder Discovery. Allen ist jedoch eine Schwäche gemeinsam: unzureichende Auswertungsmöglichkeiten.

Die Pentaho-basierte ITSM Analytics- und Reportinglösung openLIGHTHOUSE liefert dem IT-Management Informationen zur Steuerung der Leistungserbringung. Die Unternehmensleitung und die Fachabteilungen als Stakeholder der IT erhält einen intuitiven Überblick der bezogenen Leistungen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.

openLIGHTHOUSE bietet Best Practices für Dashboards und Auswertungen in den Bereichen HelpDesk, Monitoring und CMDB. Anwender können durch vorgefertigte Schnittstellen zu relevanten Vorsystemen und mittels High-end Dashboards direkt mit ihren Daten arbeiten.

Produkt Features und Nutzen

Analytisch

- ▶ Flexible Analysen durch Self-Service-Funktionen
- ▶ Übersichtliches Service-Level und Multiprovider- Reporting

Einsatzbereit

- ▶ Best Practice Dashboards
- ▶ Konfigurierbare Schnittstellen zu zentralen Systemen

Innovativ

- ▶ Proaktives Handeln durch Predictive Analytics
- ▶ Überblick aller relevanten KPIs



Ihr Ansprechpartner:

Stefan Müller

Director Big Data Analytics

✉ stefan.mueller@it-novum.com

☎ +49 661 103 942

it-novum GmbH

Hauptsitz in Deutschland, Fulda: Edelzeller Straße 44 • 36043 Fulda • Tel. +49 661 103 333

Niederlassungen in: Düsseldorf und Dortmund

Österreich: Ausstellungsstraße 50 / Zugang C • 1020 Wien • Tel. +43 1 205 774 1041

Schweiz: Hotelstrasse 1 • 8058 Zürich • Tel. +41 44 567 62 07