



Robotic Process Automation

Prozesse automatisieren

Robotic Process Automation (RPA) ist eine innovative Technologie, mit der Unternehmen und Behörden, ohne Änderung in die bestehende IT Infrastruktur, systemübergreifende Prozessabläufe durch Softwareroboter automatisieren können. Die Roboter bedienen die Applikationen genauso wie ein Mensch, kommunizieren mit allen erforderlichen Systemen, holen Informationen ein und ändern die relevanten Daten.

Anwendungsgebiete, die sich ideal für den Einsatz von RPA eignen

- **Repetitive und manuelle Prozesse:** Durch die Mitarbeiter des Unternehmens wiederkehrende manuell und aufwendig ausgeführte Arbeitsschritte.
- **Regelbasierte und strukturierte Prozesse:** Abläufe die durch einfache Regeln und genau definierte Entscheidungskriterien festgelegt und strukturiert sind.
- **Umfangreiches Prozessvolumen:** Hohes oder stark variierendes Transaktionsvolumen sowie Prozesse mit einer langen Bearbeitungszeit.
- **Integration von Systemen:** Die verknüpfte Nutzung von mehreren, nicht kompatiblen IT-Systemen oder IDV Lösungen.

RPA liefert folgende Mehrwerte

Werden die richtigen Prozesse identifiziert und erfolgreich in der Organisation implementiert, können eine Vielzahl an quantitativen und qualitativen Vorteilen generiert werden.



Für Unternehmen und Behörden

- Schneller ROI
- Gesteigerte operative Effizienz
- Gesteigerte Compliance
- Verbesserte Skalierbarkeit von Geschäftsprozessen
- Verbesserte Anpassbarkeit von Geschäftsprozessen



Für Mitarbeiter

- Interessantere Tätigkeiten
- Erlernen neuer Fähigkeiten
- Gesteigerte Arbeitszufriedenheit
- Image als innovatives Unternehmen



Für Ihre Kunden

- Verbesserte Servicequalität
- Schnellere Bereitstellung bestehender Dienstleistungen
- Entwicklung von neuen Dienstleistungen
- 24 Stunden Verfügbarkeit
- Verbesserung der Customer Journey

Robotic Process Automation

Prozesse automatisieren

RPA-Integration mit Business Process Management oder KI

Durch die Kombination von RPA mit anderen Technologien wie zum Beispiel BPM oder KI lassen sich Geschäftsprozesse ganzheitlich abbilden und signifikante Synergie-Effekte erzielen.

RPA und BPM. Technische Standards wie BPMN 2.0 ermöglichen es bedarfsgerecht unterschiedliche Anbindungen durchzuführen und zu überwachen. So kann bspw. ein Softwareroboter oder eine komplette Roboterstrecke als Teil eines größeren Prozesses einzelne Arbeitspakete automatisiert abarbeiten.

RPA und KI. Durch native maschinelle Lernprozesse lassen sich bspw. Belege/Rechnungen mit hohem Volumen, Reports und Forecasts Erstellungen, Bearbeitungen von Kundenanfragen oder Onboarding-Prozesse automatisieren.

Ihre optimale Automatisierungslösung mit it-novum

Unsere RPA-Experten kennen die unterschiedlichen Facetten eines Transformationsprozesses und begleiten Sie über alle Phasen des Projektes hinweg: Von der übergreifenden Initiierung über die Integration bis hin zur Operationalisierung.

Wir arbeiten in Ihrem RPA Projekt mit unserem bewährten it-novum RPA-Vorgehensmodell, welches Potenziale identifiziert, Technologien fachlich perfekt implementiert und somit einen echten Mehrwert generiert.

Unser Angebot rund um den Themenkomplex RPA



Einbindung von RPA in Ihre definierte Digitalisierungsstrategie



Softwareevaluierung, Lizenzberatung sowie Aufbau der RPA Infrastruktur



Evaluierung von relevanten RPA-Use-Cases



Umsetzung einer End-to-End Prozessautomatisierung



Integration von RPA in Ihre Organisation



Kontakt:

Brian Kurbjuhn

Director Enterprise Information Management

✉ brian.kurbjuhn@it-novum.com

☎ +49 661 103 636

it-novum GmbH Deutschland

Hauptsitz Fulda: Edelzeller Straße 44 · 36043 Fulda
Telefon: +49 661 103 333
Niederlassungen in Düsseldorf & Dortmund

it-novum Zweigniederlassung Österreich

Ausstellungsstraße 50 / Zugang C · 1020 Wien
Telefon: +43 1 205 774 1041

it-novum Schweiz GmbH

Hotelstrasse 1 · 8058 Zürich
Telefon: +41 44 567 62 07