



Von der Alfresco Community Edition zu Alfresco Content Services

Höhere Anforderungen erfüllen durch Migration der Community Edition nach Alfresco Content Services

Die Alfresco Community Edition (CE) ist unter der LGPLv3 frei verfügbar und eignet sich hervorragend für Sie, wenn Sie mehr über die Plattform erfahren möchten, für umfangreiche Evaluierungen oder den Einsatz in Abteilungen. Für den produktiven Einsatz bei dem häufig unternehmensweite Plattformfunktionen, hohe Verfügbarkeit, Unternehmensverwaltung und proprietäre Integrationen benötigt werden, entscheiden sich die meisten Unternehmen jedoch für die kommerziell unterstützte Version Alfresco Content Services (früher Enterprise Edition, danach One).

Falls Sie zunächst mit der Alfresco Community Edition gestartet sind, profitieren Sie bei einem Umstieg auf die Alfresco Content Services Enterprise Edition von folgenden Vorteilen:

- Skalierbarkeit und Hochverfügbarkeit
- Verbindliche Aktualisierungspfade
- Einfachere Administration des Systems (Webbasierte Adminkonsole, Wartung über JMX)
- Integration in Ihre Unternehmensprozesse und Infrastruktur
- Verwaltung unternehmenskritischer Inhalte

Wir unterstützen Sie beim Umstieg mit folgenden Leistungen:

- Umfassende Beratung und Konzeption durch zertifizierte Consultants
- Projektumsetzung mit Best Practice Vorgehensweise
- Support und Unterstützung durch spezialisierte Administratoren
- Eigene Lösungen und Module für Funktionserweiterungen

Ihr Unternehmen kann sich auf die erfolgreiche Umsetzung neuer Anwendungsfälle konzentrieren, da folgende Themen durch den Einsatz der Content Services in Verbindung mit unserer Expertise behandelt werden:

- Community-Erweiterungsmodule sind veraltet und nur noch schwer update-fähig
- Keine Kundendokumentation warum/welche Module installiert sind
- Support-Zuständigkeiten zwischen Kunde, Alfresco und Alfresco Dienstleister sind ungeklärt
- Applikationsbetrieb ist nicht geklärt
- Anforderungsdefinition oft verschwommen
- Verifizierung des Upgrade Pfads von Community auf Enterprise gemeinsam mit Alfresco.

Unser Migration Angebot

Für Ihre Alfresco Content Services (One, Enterprise Edition) Migration bietet wir Ihnen folgende Leistungen an:

Vor Projektstart

- **Unverbindliches und kostenfreies Erstgespräch**
- **Workshop mit folgenden Inhalt**
 - Bestandsaufnahme
 - Anforderungsanalyse
 - Report für Entscheidungsfindung

Im Projekt

- **Ermittlung der passenden Alfresco Content Services (ACS, Enterprise Version)**

Notwendig, damit im ersten Schritt von der CE auf die „gleiche“ Version der ACS gewechselt werden kann. Upgrades stellen dann einen separaten Schritt dar.
- **Umstieg testen**

Die Migration sollte mit Produktivdatenbestand vorab durchgespielt, verifiziert und getestet werden, bevor der eigentliche Umstieg stattfindet.
- **Parallele Implementierung**

Wie bei einem Upgrade sollte die neue Umgebung parallel zur existierenden Umgebung aufgebaut werden.
- **Check der CE Erweiterungsmodule**

Oft sind CE Erweiterungsmodule aus der Community im Einsatz. Diese sind oft veraltet und nur eingeschränkt mit aktuellen Versionen kompatibel.
Die Module sollten einerseits Gegenstand von technischen Analysen sein und andererseits sollte man fachlich hinterfragen, ob es nicht andere Lösungswege oder ACS Module für den jeweiligen Use Case gibt.
- **Implementierung von Fachlösungen**

Anstatt der Verwendung von CE Modulen ist es oftmals sinnvoll Funktionen in Fachlösungen zu bündeln. Unterstützung bei der Konfiguration und Erweiterung der Lösungsplattform.
- **Betrieb professionalisieren**

Oft ist eine Überführung in eine ACS auch eine Überführung in einen professionellen Alfresco Betrieb. Eine bewährte Praxis ist, frühzeitig über die Themen Support, Applikationsbetreuung, Monitoring und Kommunikationswege zu sprechen.
- **Support aufbauen**

Ein erfahrener Alfresco-Partner, wie it-novum, bietet einen professionellen Weg einen Alfresco Support einzuführen, u.a. gibt es eine Guideline für den Kunden und ein bewährtes Support-Kickoff mit dem Kunden zusammen.

Alfresco Editionen Vergleich

Core-Plattform	Alfresco Content Services	Community Edition
Stabiles Content Repository – Ein standardkonformes Repository, das eine breite Palette von Features unterstützt	✓	✓
Leistungsfähige Team Collaboration-Schnittstelle – Zum Verwalten Ihres Contents bietet Alfresco Share eine benutzerfreundliche Weboberfläche	✓	✓
Integration von bekannten Business- und Office-Anwendungen (inklusive Microsoft Office und Google Docs)	✓	✓
Add-Ons – Möglichkeit weitere community-getriebene Erweiterungen herunterzuladen und zu installieren	✓	✓
Erweiterte Administrationskonsole – Konfiguration und Verwaltung der Alfresco-Installationen und -Systemkomponenten im laufenden Betrieb	✓	✗
Intensiv getestet und zertifiziert für verschiedene Betriebssysteme, Datenbanken und Application-Server (inklusive Oracle und Microsoft SQL)	✓	✗
Clustering für Hochverfügbarkeit – Einfach konfigurierbar über die Benutzeroberfläche der Anwendung	✓	✗
Anpassbarkeit – Erstellung eigener Inhaltstypen und maßgeschneiderter Prozesse	✓	✓
Storage Policies – Möglichkeit den gesamten Dokumentenlebenszyklus eines Dokuments abzubilden, z.B. zur revisionssicheren Langzeitarchivierung	✓	✗
Möglichkeit zusätzliche Alfresco-Module zu nutzen (Module im unteren Abschnitt aufgelistet)	✓	✗

Zusätzliche Alfresco-Module	Alfresco Content Services	Community Edition
DOD5015.02 zertifiziertes Records Management – Community Edition ist nicht zertifiziert	✓	✗
Alfresco Media Management für erweitertes Digitales Asset Management (DAM)	✓	✗
Content-Verschlüsselung – Festplattenverschlüsselung des Contents für erhöhte Sicherheit	✓	✗
Integriertes Analytics und Reporting – Erstellung von Berichten über Nutzungsverhalten und Prozesskennzahlen	✓	✗
Konnektoren für Amazon S3 und EMC Centera	✓	✗
Alfresco Document Transformation Engine – Zusätzliche Rechenleistung zur Konvertierung unterschiedlicher Formate, z.B. Videokodierungen	✓	✗
Alfresco Media Transformation Engine – Für Videoumschlüsselung und Bildbearbeitung	✓	✗
Alfresco Index-Server	✓	✗
Microsoft Outlook Add-in – ermöglicht die direkte Suche sowie den Zugriff und Upload von E-Mails und Dokumenten aus Microsoft Outlook heraus	✓	✗
Client	Alfresco Content Services	Community Edition
Alfresco Mobile Apps für iOS und Android (inklusive SDKs)	✓	✓
Content-Verschlüsselung für Mobilgeräte	✓	✗
Support	Alfresco Content Services	Community Edition
Fehlereskalation, Langzeit-Patching, Servicepakete und priorisierte Anfragen	✓	✗
Verschiedene Support-Modelle mit bis zu 24/7 Support	✓	✗
Beratung und Dienstleistungen von Alfresco und zertifizierten Partnern	✓	✗

Über uns

Als langjähriger Alfresco Strategic Partner mit über 150 erfolgreichen Kundenprojekten sind wir einer der größten und erfahrensten Alfresco Partner in Europa. Mit mehr als 25 zertifizierten Alfresco-Beratern und -Entwicklern bieten wir unseren Kunden den umfangreichsten Alfresco-Service in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

it-novum unterstützt Unternehmen nicht nur mit Leistungen und Produkten rund um Alfresco, sondern auch mit komplementären Technologien wie Analytics, Input Management und Workflow. Neben unseren Kunden im öffentlichen Sektor betreuen wir u.a. Unternehmen wie SAP, Grammer AG und CreditPlus.

Für unsere Leistungen wurden wir von Alfresco bereits mehrfach ausgezeichnet, unter anderem europaweit als „Partner of the Year“ und „Fastest Growing Partner“. Durch regelmäßige persönliche Abstimmungen mit dem Alfresco-Management und dem Produktmanagement sind wir in der Lage, zukünftige Alfresco Entwicklungen in aktuelle Projekte einzubeziehen.

Unsere in fast zehn Jahren Projektarbeit mit Alfresco gewonnenen Erfahrungen fließen über unsere Kundenprojekte hinaus in eigenständige Produktentwicklungen ein. Diese Produkte werden von Alfresco weltweit mit großem Erfolg vermarktet. Dazu gehören:

- ▶ Alfresco Transformation Server (Pixelgenaue Konvertierung nach PDF, PDF/A)
- ▶ Alfresco Outlook Integration

it-novum ist damit weltweit der einzige Alfresco-Systemintegrator, dessen Produkte auch als OEM durch Alfresco vertrieben werden.

Neben diesen von Alfresco vermarkteten Modulen hat it-novum eine Reihe weiterer Lösungen entwickelt, die erfolgreich von Kunden eingesetzt werden:

- ▶ it-novum Caching (Anbindung von Standorten an die zentrale DMS-Installation)
- ▶ it-novum Enterprise Sync (Verbindung und Sync von zwei Alfresco Repositories)

Um auch nach erfolgreichem Abschluss eines Einführungsprojektes die reibungslose Nutzung von Alfresco zu unterstützen, haben wir ein eigenes Alfresco Supportcenter eingerichtet. Hier kümmern sich unsere zertifizierten Berater um den Lösungssupport sowie –wenn gewünscht –um Fragen rund um den Alfresco-Betrieb.



Ihr Ansprechpartner:

Brian Kurbjuhn

Director Enterprise Information Management

✉ brian.kurbjuhn@it-novum.com

☎ +49 (0) 661 103 636

it-novum GmbH Deutschland

Hauptsitz Fulda: Edelzeller Straße 44 · 36043 Fulda
Telefon: +49 (0) 661 103 333
Niederlassungen in Düsseldorf & Dortmund

it-novum Zweigniederlassung Österreich

Ausstellungsstraße 50 / Zugang C · 1020 Wien
Telefon: +43 1 205 774 1041

it-novum Schweiz GmbH

Hotelstrasse 1 · 8058 Zürich
Telefon: +41 (0) 44 567 62 07